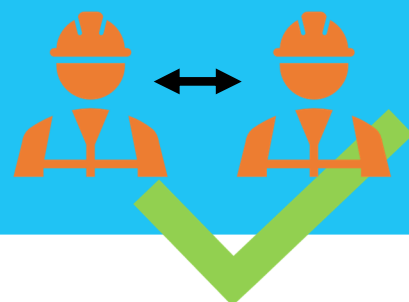




## Informacje dla serwisantów w dobie Koronawirusa

### Prace serwisowe na odległość są bezpieczne!

Bezpieczeństwo naszych pracowników jest naszym najwyższym priorytetem!



## Informacje dla serwisanta!

**Firmy jako członkowie SPIUG robią wszystko dla Twojego bezpieczeństwa. Ty także możesz wnieść swój wkład w te działania!**

W związku z rozprzestrzenianiem się nowego rodzaju koronawirusa, przedstawiamy różne środki ostrożności wymagane w postępowaniu z klientami, aby zapewnić możliwie największe bezpieczeństwo i ochronę zdrowia.

**Charakter pracy serwisanta ma kilka zalet:** podróż odbywa się własnym samochodem bez ryzyka zetknięcia się z dużą grupą osób, serwisant może pracować samodzielnie w kotłowni. Oznacza to, że ryzyko infekcji jest znacznie niższe niż w większości innych grup zawodowych.

**Dlatego praca serwisanta może być bezpieczna przy przestrzeganiu zalecanych środków ostrożności:**

- Przestrzegamy zaleceń Ministerstwa Zdrowia, GIS i innych służb.
- Regularnie i dokładnie myjemy ręce mydłem.
- Używamy środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek, oraz maseczek ochronnych na twarz (albo wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prać) i utylizujemy je w odpowiedni sposób.
- Z zasady nie podajemy ręk, podczas powitania i pożegnania, klientom i współpracownikom (uśmiech całkowicie wystarczy).
- Unikamy przebywania z klientami w tym samym pomieszczeniu.
- Stosujemy zasadę utrzymywania odległości 2 metrów od innych osób.

## **Dodatkowe zalecenia Głównego Inspektoratu Sanitarnego:**

GIS proponuje rozważenie możliwości odłożenia rutynowych wizyt pracowników serwisowych w lokalach. Sugerujemy jedynie wizyty pracowników serwisowych mające charakter interwencyjny i niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i potrzeb bytowych osób przebywających w lokalu, każdą sytuację należy rozważyć indywidualnie w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną sprawującą nadzór nad osobami w lokalu.

## **Główny Inspektor Sanitarny rekomenduje następujące zasady ogólne:**

- Poproszenie lokatorów o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych w lokalu przed wizytą pracowników serwisowych.
- Przestrzeganie zasady bezpieczniej odległości (1,5-2 m) od osób zamieszkujących lokal, poproszenie lokatorów o przejście do pomieszczenia, w którym nie są przeprowadzane prace serwisowe.
- Założenie przez pracowników serwisowych rękawiczek jednorazowych podczas wykonywania czynności i wyrzucenie ich po odbytej wizycie do kosza na śmieci oraz umycie rąk wodą z mydłem, lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).

*Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny*