

Regulamin Promocji

„Gwarancja 5 lat za 0 PLN”

skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz punkt II. Regulaminu) polegającej na **bezpłatnym przedłużeniu gwarancji do 5 lat**, na wszystkie modele pomp ciepła Magis PRO V2 lub Magis COMBO V2 zakupionych w terminie **3.08.2021 do 31.12.2021 w punkcie sprzedaży z ważną Akredytacją Immergas**.

§ 1. Definicje pojęć:

1. Uczestnik: konsument (w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego) nabywający do użytku własnego nowe pompy ciepła marki Immergas, w okresie trwania Promocji.
2. Regulamin - niniejszy regulamin akcji promocyjnej wiążący Organizatora oraz Uczestnika, określający zasady i warunki Promocji.
3. Promocja - promocja prowadzona na zasadach określonych Regulaminem.
4. Organizator – Immergas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-231, ul. Dostawcza 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000088187, kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 zł, NIP 729-17-67-482
5. Produkty – wszystkie modele pomp ciepła serii Magis PRO V2 lub Magis COMBO V2 z aktualnej oferty Immergas
6. Punkt Sprzedaży z ważną Akredytacją Immergas – punkt sprzedaży posiadający ważną Akredytację Immergas, uprawniającą do sprzedaży produktów Organizatora z dodatkowymi bonusami, lista Akredytowanych Punktów Sprzedaży znajduje się na www.immergas.pl
7. Wydłużenie gwarancji – **Dodatkowa, bezpłatna gwarancja do 5 lat** na Produkty objęte Promocją. Dodatkowa gwarancja udzielana jest na Produkty i uruchamiana jest po rejestracji Produktu na stronie www.klient.immergas.pl. Dodatkowa gwarancja obowiązuje po upływie standardowej gwarancji na Produkty, udzielanej przez producenta (tj. 2-letnia standardowa gwarancja + 3-letnia Dodatkowa gwarancja = 5-letnia gwarancja lub 3-letnia standardowa gwarancja + 2-letnia Dodatkowa gwarancja = 5-letnia gwarancja).
8. Rejestracja Produktu – rejestracja zakupionego Produktu na stronie www.klient.immergas.pl,
9. Okres trwania Promocji - obejmuje okres od 3 sierpnia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Immergas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-231, ul. Dostawcza 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000088187, kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 zł, NIP 729-17-67-482.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres trwania Promocji obejmuje okres od 3 sierpnia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, o czym poinformuje na stronie internetowej www.immergas.pl najmniej dwa tygodnie wcześniej przed planowanym zakończeniem Promocji.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników, którzy w momencie wzięcia udziału w Promocji spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) **dokonał zakupu nowego Produktu w okresie trwania Promocji, wyłącznie w punkcie sprzedaży z ważną Akredytacją Immergas**
 - b) dokonał rejestracji Produktu zgodnie z procedurą opisaną w poniższym § 4 Zasady Promocji niniejszego Regulaminu,
 - c) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia – podczas rejestracji Produktu na www.klient.immergas.pl
 - d) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych

Warunki od a) do d) powinny być spełnione w momencie dokonania rejestracji Produktu zgodnie z procedurą opisaną w § 4 Regulaminu.

2. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.

§ 4 Zasady Promocji

1. Rejestracja Produktu w Promocji następuje poprzez poprawne zarejestrowanie się (tj. zgodnie ze wskazaniami w § 4 pkt. 3 Regulaminu), za pomocą formularza WWW znajdującego się na stronie www.klient.immergas.pl

UWAGA: Dowód zakupu Produktu Uczestnik Promocji jest zobowiązany przechowywać przez cały okres 5-letniej gwarancji Produktu.

2. Dodatkowa bezpłatna gwarancja na urządzenie obowiązuje wyłącznie w przypadku:
 - a) Zakupu i rejestracji nowego Produktu w czasie trwania Promocji
 - b) Rejestracji Produktu, czyli wypełnienie wniosku o udzielenie Dodatkowej, bezpłatnej gwarancji dostępnego na stronie internetowej www.klient.immergas.pl
 - c) Spełnienia warunku uruchomienia Produktu nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu zgodnie z zapisami Karty Gwarancyjnej Produktu
3. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny na Stronie WWW powinien zawierać łącznie:
 - a) Numer fabryczny Produktu
 - b) Data zakupu Produktu
 - c) Dane osobowe Uczestnika w postaci:
 - imienia i nazwiska,
 - adresu wraz z kodem pocztowym,
 - numeru telefonu komórkowego,
 - adresu e-mail
 - d) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień - potwierdzone zaznaczeniem odpowiedniego pola.
4. Szczegółowe warunki Gwarancji na Produkty znajdują się na stronie internetowej <https://www.immergas.pl/wsparcie-techniczne/warunki-gwarancji>
5. Zgłoszenia przesłane przed jak i po okresie trwania Promocji nie będą rozpatrywane.

§ 5 Reklamacje i roszczenia

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Programu mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: 5latgwarancji@immergas.pl w terminie do dnia 31.07.2022 roku (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decydująca w zakresie powyższego terminu jest data stempla pocztowego).

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji (do korespondencji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 60 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
4. Uczestnik Programu o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym lub drogą mailową w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację/jaką drogą Uczestnik zgłosił swój udział w Promocji na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych jest Immergas Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, 93-231, przy ul. Dostawczej 3a, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000088187, NIP: 7291767482.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do czynności serwisowych, wykonania ustawowych obowiązków ciążących na Administratorze, jak również w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, w tym podejmowania działań z zakresu marketingu bezpośredniego. W przypadku wyrażenia dobrowolnej i opcjonalnej zgody informacje marketingowe będą wysyłane do państwa za pomocą środków przekazu elektronicznego
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez danych osobowych nie będziemy mogli realizować czynności serwisowych.
4. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane „RODO”. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest podejmowanie działań z zakresu marketingu bezpośredniego, dochodzenie ewentualnych roszczeń i obrona przed nimi, prowadzenie działań wizerunkowych oraz budowanie relacji biznesowych.
5. Jeżeli podmiot wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na wskazany adres e-mail lub numer telefonu podstawą przetwarzania będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. Jeżeli Pan/Pani wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu podstawą przetwarzania będzie także art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
7. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo jej cofnięcia w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
8. Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Pani/Pana, innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
9. Administrator informuje Panią/Pana, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting , zajmujące się jego bezpieczeństwem, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów, organy państwowe, agencje marketingowe.
10. Z uwagi na wykorzystywaną infrastrukturę informatyczną Państwa dane mogą zostać lub będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, także do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Dane mogą zostać przekazane np. do Stanów Zjednoczonych na podstawie Decyzji

Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield). Dane będą przekazywane tylko do podmiotów certyfikowanych w ramach tej decyzji, co zobowiązuje je do właściwego zabezpieczenia danych osobowych. W pozostałym zakresie będą przekazywane w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych decyzją Komisji Europejskiej.

11. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Administratora.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, ma Pani/Pan prawo złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Przysługuje również Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania będą prawnie uzasadnione interesy Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym sprzeciwu dotyczącego przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.
14. Pani/Pana dane będą przetwarzane na czas realizacji czynności serwisowych oraz na czas niezbędny do wykazania wykonania tych czynności, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń;
15. Pani/Pana dane będą przetwarzane na czas prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu odwołania przez Panią/Pana zgody. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
16. Dane Pani/Pana będą przetwarzane na czas trwania czynności serwisowych oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej czynności, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora (w tym do upływu czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji) oraz przez czas niezbędny dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (jednak nie dłużej niż do czasu wyrażenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych).
17. Nie będą Państwo podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Państwa sytuację