

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KOTŁÓW ARES TEC

### I. Informacje ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Kotłów Ares Tec regulują zasady współpracy w zakresie zamówień, sprzedaży, dostaw pomiędzy Immergas Polska Spółką z o.o. w Łodzi, zwaną dalej Dostawcą, a Kupującym, jak również zasady odpowiedzialności Dostawcy za wady kotłów Immergas Ares Tec wraz z osprzętem.
2. Kotły Ares Tec określone zostały jako wyodrębniony rozdział „KOTŁY KONDENSACYJNE STOJĄCE” w CENNIKU URZĄDZEŃ I AKCESORIÓW Immergas Polska Spółki z o.o.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Kotłów są publikowane na stronie : [www.immergas.com.pl](http://www.immergas.com.pl).
4. Złożenie pisemnego zamówienia przez Kupującego u Dostawcy, będzie w każdym wypadku rozumiane jako akceptacja i przyjęcie niniejszych Ogólny Warunków Sprzedaży Kotłów Ares Tec.
5. Strony mogą wyłączyć lub zmienić zasady określone w niniejszych Warunkach, w formie pisemnej, która zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.

### II. Oferta i zawarcie umowy.

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że wszelkie wartości podane w tabelach dane dotyczą fabrycznie nowego urządzenia, testowanego w warunkach laboratoryjnych.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie danych technicznych, zmierzających do poprawy jakości, produktu bez konieczności uzasadniania tych zmian, ani wykonywania tych zmian w już dostarczonych towarach.
3. Odstępstwa od cenników lub inne propozycje, są wiążące tylko po pisemnym – pod rygorem nieważności - potwierdzeniu przez Dostawcę

### III. Dostawa oraz świadczenia.

1. Ceny Dostawcy publikowane w Cennikach nie zawierają podatku VAT. Zawierają transport do wyznaczonego miejsca odbioru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas realizacji dostawy na kotły Ares Tec wraz z osprzętem wynosi 8 tygodni i jest liczony od następującego dnia roboczego po dniu dostarczenia pisemnego zamówienia u Dostawcy.
3. Terminy realizacji dostaw lub świadczeń są uważane za zachowane, jeżeli przed ich upływem świadczenie zostało zrealizowane lub została zgłoszona gotowość do wysyłki bądź dostarczany towar opuścił zakład lub magazyn Immergas Polska Sp. Z o.o..
4. W przypadku utrudnień w imporcie, a także w razie wystąpienia innych nieprzewidzianych przeszkód, niezależnych od Dostawcy, o ile takie przeszkody mają niewątpliwy wpływ na przygotowanie lub wysyłkę przedmiotu dostawy lub wykonanie świadczenia, terminy dostawy lub wykonania świadczenia ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.
5. Jeżeli Kupujący zażąda dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia to wówczas rodzaj transportu, środek przesyłki, droga transportu oraz rodzaj i zakres potrzebnych środków ochronnych i wybór spedytora lub przewoźnika, a także opakowanie, są pozostawione do wyboru Dostawcy. Odbywa się to według uznania Dostawcy i przy zwykłej dla transportu staranności. Na życzenie Kupującego przesyłka jest na jego

koszt ubezpieczana przez Dostawcę od kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz do innego podlegającego ubezpieczeniu ryzyka.

6. Dostawca dopuszcza możliwość dostaw częściowych.

#### **IV. Odpowiedzialność za wady i inne rodzaje odpowiedzialności.**

1. Dostawca udziela, na niżej opisanych zasadach, gwarancji na swoje urządzenia w okresie 24 miesięcy od uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak jak w okresie 27 miesięcy od daty wystawionej przez Dostawcę faktury (rachunku). Towary, na które Dostawca udziela gwarancji, będą wyposażone w konieczne dokumenty zawierające warunki gwarancji takie jak instrukcja obsługi, montażu i karta gwarancyjna.
2. Kupujący, dokonując sprzedaży kotła Ares Tec wraz z osprzętem na rzecz osoby trzeciej, zobowiązuje się do wykonania w imieniu Dostawcy wszelkich usług wynikających z gwarancji. Zobowiązania gwarancyjne Dostawcy ograniczają się do bezpłatnej wymiany uszkodzonych części. Koszty napraw i dojazdów do odbiorcy końcowego, ponosi Kupujący.
3. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, koszty związane z częścią zamienną i jej wysyłką pokrywa Dostawca. Wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej części pozostają własnością Dostawcy i muszą być mu odesłane. Okres gwarancji na wymienioną część biegnie na nowo od momentu dostarczenia nowej części
4. Warunkiem ważności gwarancji Dostawcy jest dokonanie pierwszego uruchomienia, oraz wykonywanie wszelkich prac serwisowych, kotłów ARES Tec wraz z osprzętem, według zasad określanych przez Dostawcę.
5. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z : (1) użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi, (2) niewłaściwego transportu lub przechowywania, (3) wykonania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione, (4) zanieczyszczenia lub złej jakości gazu, (5) zanieczyszczenia powietrza lub wody, (6) niewłaściwego napięcia elektrycznego lub ciśnienia gazu zasilającego kocioł, (7) niesprawności i nieprawidłowego napełnienia instalacji, do której kocioł jest podłączony, (8) nieprawidłowego ciągu kominowego, (9) uzupełniania wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu, (10) działania czynników atmosferycznych i zdarzeń losowych, (11) wymiany elementów, które uległy normalnemu eksploatacyjnemu zużyciu takich jak : anoda zasobnika cwu, filtry, elektrody, izolacje termiczne palnika, uszczelnienia, wkład zaworu bezpieczeństwa itp., (12) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
6. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. oraz wynikające z zakamienienia z powodu złej jakości wody.

#### **V. Uwagi końcowe.**

Ogólne Warunki Sprzedaży Kotłów Ares Tec nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.