

REGULAMIN PROGRAMU CERTYFIKACJI DLA INSTALATORA URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH IMMERGAS SP. Z O.O.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa warunki uzyskania przez instalatorów Certyfikacji Instalatora Klimatyzacji Immergas (dalej: **Certyfikacja**) uprawniającej do montażu i serwisowania systemów klimatyzacyjnych oferowanych przez Immergas Polska Sp. z o.o., zwaną dalej **Producentem** oraz zasady współpracy Producenta z firmami instalatorskimi, które uzyskały Certyfikację.
2. W programie Certyfikacji mogą wziąć udział firmy instalatorskie, tj. przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie obrotu, instalacji i serwisowania systemów klimatyzacyjnych (dalej: **firmy instalatorskie**).
3. Certyfikacja udzielana jest pracownikom firm instalatorskich, a także przedsiębiorcom, którzy prowadzą firmę instalatorską w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej (dalej: **Certyfikowani Instalatorzy lub Instalatorzy**). Przez pracownika rozumie się osobę pozostającą z firmą instalatorską w stosunku pracy, w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy.
4. **Certyfikowaną firmą instalatorską** jest firmą instalatorską, która zatrudnia co najmniej jednego pracownika posiadającego aktualną Certyfikację lub przedsiębiorca prowadzący firmę instalatorską w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej, który posiada aktualną Certyfikację.
5. Certyfikacja ma na celu potwierdzenie wiedzy i kompetencji w zakresie prawidłowego montażu oraz uruchomienia systemów klimatyzacyjnych Producenta.
6. Udział w programie Certyfikacji jest dobrowolny i bezpłatny.
7. W związku z udziałem w programie Certyfikacji Producent udzieli firmie instalatorskiej dostępu do prowadzonego przez siebie Portalu Obsługi Serwisowej (dalej: **POS**).
8. Akceptacja niniejszego regulaminu przez firmę instalatorską oznacza przystąpienie przez nią do programu Certyfikacji.

§2. Warunki uzyskania Certyfikacji i oraz dostęp do systemu POS

9. W celu wzięcia udziału w programie Certyfikacji firma instalatorska musi spełnić następujące warunki:
 - a. wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <https://www.immergas.pl/zapis-na-kurs-certyfikowany-instalator-klimatyzacji-immergas/> (dalej: **Formularz**), wskazując osoby, które mają wziąć udział w szkoleniu, w tym dołączyć skany certyfikatów F-gaz wydanych zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. przepisami dotyczącymi certyfikatów dla osób prowadzących działalność i wykonujących czynności dla osób trzecich polegające na instalacji, konserwacji lub serwisowaniu, naprawie lub likwidacji stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła, zawierających fluorowane gazy



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

- cieplarniane) – dla firmy instalatorskiej oraz dla każdego Instalatora, który chce wziąć udział w procesie certyfikacji;
- b. zaakceptować Regulamin, co w szczególności ma ten skutek, że firma instalatorska przyjmuje na siebie obowiązki gwaranta urządzeń klimatyzacyjnych Immergas wobec użytkownika końcowego, na zasadach określonych we wzorze *Karty gwarancyjnej urządzeń klimatyzacyjnych Immergas*, stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu;
 - c. co najmniej jeden pracownik firmy instalatorskiej lub przedsiębiorca prowadzący firmę instalatorską w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej musi wziąć udział w procesie certyfikacji organizowanym przez Producenta; o udziale w certyfikacji oraz warunkach technicznych, które trzeba spełnić w celu udziału w certyfikacji Producent poinformuje przesyłając wiadomość na adres email wskazany w Formularzu,
 - d. co najmniej jeden pracownik firmy instalatorskiej lub przedsiębiorca prowadzący firmę instalatorską w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej musi zdać egzamin końcowy w formie testu on-line z wiedzy technicznej i praktycznej związanej z montażem klimatyzacji, na poziomie co najmniej 80% poprawnych odpowiedzi;
10. Po zdanym egzaminie testowym Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych w Formularzu. Po pozytywnej weryfikacji Producent skontaktuje się z firmą instalatorską celem nadania uprawnień niezbędnych do korzystania z systemu POS.
11. W POS będą przechowywane następujące dane firm instalatorskich:
- a. pełna nazwa firmy,
 - b. adres siedziby,
 - c. numer NIP,
 - d. pierwsze imię oraz nazwisko, a także służbowy adres email i służbowy numer telefonu każdego z Instalatorów, który został zgłoszony do programu Certyfikacji,
 - e. certyfikaty F-gaz firmy instalatorskiej oraz każdego z instalatorów, który został zgłoszony do programu Certyfikacji,
 - f. numery Certyfikacji osób ją posiadających.
12. Firma instalatorska zobowiązuje się dokonywać, w razie potrzeby, niezwłocznej aktualizacji tych danych.

§3. Okres Ważności Certyfikacji

13. Certyfikat jest ważny przez okres 24 miesięcy od dnia uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu końcowego przez Instalatora. Jeżeli stosunek pracy Certyfikowanego Instalatora z firmą instalatorską ustanie w trakcie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Instalator traci Certyfikację z dniem ustania tego stosunku pracy. Firma instalatorska jest zobowiązana poinformować Producenta o ustaniu stosunku pracy z Instalatorem nie później, niż w terminie 7 dni od jego ustania.
14. Po upływie terminu ważności, w celu przedłużenia Certyfikatu, wymagane będzie ponowne przystąpienie do szkolenia i egzaminu końcowego, zgodnie z aktualnie obowiązującym regulaminem.
15. Producent może cofnąć Certyfikację w przypadku niedotrzymania warunku określonego w §4 pkt 16.



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

§4. Obowiązki certyfikowanej firmy instalatorskiej i cofnięcie Certyfikacji

16. Certyfikowana Firma Instalatorska - zobowiązana jest do rejestrowania wszystkich czynności związanych z urządzeniem klimatyzacyjnym w systemie POS, a w szczególności:
 - a) rejestracji montażu (instalacji) urządzenia,
 - b) wprowadzania informacji o wykonanych przeglądach okresowych,
 - c) rejestracji przeprowadzonych napraw i innych zdarzeń serwisowych, w terminie 7 dni od dnia ich zaistnienia.
17. Prawidłowa i terminowa ewidencja tych czynności jest warunkiem utrzymania ważności certyfikatu oraz podstawą do ewentualnych roszczeń gwarancyjnych firmy instalatorskiej wobec Producenta.
18. Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych podanych przez firmę instalatorską, w tym ważności certyfikatów F-gaz (zarówno wystawionego dla firmę instalatorskiej, jak i Instalatorów) oraz kompletności wpisów w systemie POS. Firma instalatorska ma obowiązek udzielać Producentowi informacji, przedstawiać mu dokumenty, jak również udzielić, w razie potrzeby, niezbędnych pełnomocnictw, w celu dokonania takiej weryfikacji.
19. W przypadku podania przez firmę instalatorską nieprawdziwych danych określonych §2 lub niespełnienia innych warunków tam określonych lub niespełnienia wymagań określonych w punktach 13, 15 lub 16 niniejszego §4. Certyfikacja może zostać cofnięta.
20. Certyfikowana firma instalatorska, w imieniu której certyfikowany Instalator dokonał montażu Systemu Klimatyzacji Immergas ma obowiązek udzielić użytkownikowi końcowemu gwarancji, na warunkach określonych we wzorze *Karty gwarancyjnej urządzeń klimatyzacyjnych Immergas*, stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu. Producent będzie załączał druki kart gwarancyjnych o treści jak w Załączniku nr 3 do sprzedawanych przez niego urządzeń klimatyzacyjnych.
21. Gwarant jest zobowiązany do starannego, czytelnego wypełniania karty gwarancyjnej, protokołów przeglądów gwarancyjnych, protokołów napraw gwarancyjnych i posługiwania się przy zwrocie do Producenta niesprawnych części lub urządzeń wzorami dokumentów udostępnionymi przez Producenta w POS.
22. Gwarant zobowiązany jest do niezwłocznej (nie później niż 7 dni od daty zdarzenia) rejestracji danych wszelkich zdarzeń serwisowych dotyczących urządzeń Immergas w POS oraz do załączenia pliku (skanu, zdjęcia) protokołu odpowiadającemu danemu zdarzeniu. W przypadku montażu urządzenia obejmuje to w szczególności obowiązek załączenia skanu (w systemie POS – zakładka „PLIKI” danego urządzenia) informacji o przetwarzaniu danych osobowych, załączonej do karty gwarancyjnej, na której zamieszczone będzie potwierdzenie użytkownika końcowego, że otrzymał tę informację.
23. Certyfikowana firma instalatorska, która nie przeprowadziła montażu urządzenia, a dokonała jego serwisu w okresie gwarancji udzielonej użytkownikowi końcowemu przez inną certyfikowaną firmę instalatorską wstępuje w prawa i obowiązki gwaranta z chwilą



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

podjęcia przeglądu, innych czynności serwisowych lub napraw urządzenia. Akceptacja Regulaminu oznacza zgodę na powyższe.

24. Gwarant (certyfikowana firma instalatorska) samodzielnie decyduje o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego z gwarancji oraz we własnym zakresie wykonuje naprawę lub wymianę u użytkownika końcowego.
25. Naprawa nie ma charakteru naprawy gwarancyjnej w przypadku:
- a. niewłaściwej eksploatacji urządzenia, w szczególności eksploatacji sprzecznej z instrukcją obsługi, zaleceniami Producenta lub obowiązującymi przepisami;
 - b. uszkodzenia urządzenia z winy użytkownika lub osoby trzeciej,
 - c. dokonania instalacji przez osoby inne niż Certyfikowani Instalatorzy,
 - d. zaistnienia innych okoliczności wyłączających gwarancję wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej.
26. Okres na który Gwarant obowiązany jest udzielić użytkownikowi końcowemu gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia instalacji urządzenia, jednak nie dłużej niż 15 miesięcy od dnia nabycia urządzenia przez użytkownika końcowego. Gwarancja ulega przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy pod warunkiem, że certyfikowana firma instalatorska pomiędzy 10 a 12 miesiącem od montażu przeprowadzi przegląd gwarancyjny (dalej: **przedłużony okres gwarancji**).
27. Firma instalatorska jest zobowiązana jest przesyłać do Producenta uszkodzone części zamienne lub urządzenia klimatyzacyjne wymienione podczas napraw gwarancyjnych, na zasadach określonych w §5.

§5. Rozliczenia gwarancyjne pomiędzy Instalatorem a Producentem

28. W okresie gwarancji udzielonej przez Gwaranta użytkownikowi końcowemu Producent zapewnia Gwarantowi zwrot kosztów (ceny) części zamiennych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, przy czym w przedłużonym okresie gwarancji wyłącznie pod warunkiem, że przegląd gwarancyjny, o którym mowa w punkcie 26 Regulaminu zostanie zarejestrowany w POS do końca 13 miesiąca licząc od dnia instalacji urządzenia u użytkownika końcowego.
29. Producent nie pokrywa kosztów dojazdu, robocizny ani innych kosztów dodatkowych związanych z interwencją serwisową, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.
30. Producent zwróci firmie instalatorskiej koszty (cenę) wymienianej części lub urządzenia o ile łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
- a) urządzenie zostało zamontowane przez certyfikowanego Instalatora,
 - b) montaż był prawidłowy,
 - c) urządzenie oraz każde dotyczące go zdarzenie serwisowe zostało zarejestrowane w systemie POS, w ciągu 7 dni od, odpowiednio, zainstalowania lub zaistnienia tego zdarzenia,
 - d) udzielił gwarancji, prawidłowo i kompletnie wypełnił kartę gwarancyjną i przekazał użytkownikowi jeden jej egzemplarz, wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, stanowiącą załącznik do karty gwarancyjnej,
 - e) terminowo wykonany został przegląd gwarancyjny, o którym mowa w punkcie 26 Regulaminu,



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

- f) Gwarant zwrócił niesprawną część lub niesprawne urządzenie przedstawiając dokumenty zgodne ze wzorami dokumentów udostępnionymi w tym celu przez Producenta w POS.
31. W przypadku nienależytego wykonania naprawy gwarancyjnej lub jeżeli wykonana naprawa była bezzasadnie potraktowana jako naprawa gwarancyjna, Producent nie ma obowiązku zwrotu firmie instalatorskiej kosztów (ceny).
32. Dostarczenie Gwarantowi części lub urządzenia oraz weryfikacja uprawnienia Gwaranta do zwrotu ich ceny przez Producenta obejmuje następujące etapy:
- Gwarant składa u Producenta zamówienie na potrzebną część;
 - Zamówienie jest odpłatne; w POS Gwarant otrzyma dane do wykonania płatności; Gwarant ma obowiązek dokonać płatności; po jej dokonaniu Producent wystawi i doręczy Gwarantowi fakturę;
 - po dokonaniu płatności Producent zrealizuje zamówienie Gwaranta;
 - po dokonanej naprawie lub wymianie Gwarant odsyła część lub urządzenie do Producenta.
 - Producent weryfikuje, czy zostały spełnione warunki do zwrotu ceny, określone w Regulaminie; Producent zwraca firmie instalatorskiej cenę, jeżeli zostały spełnione warunki uprawniające do tego zwrotu.
33. Zamówienie na części zamienne Gwarant może składać wyłącznie przez POS.
34. Pierwsze trzy zamówienia realizowane będą wyłącznie na podstawie przedpłaty. Kolejne zamówienia objęte zostaną 30 dniowym terminem płatności. Płatności powinny być dokonane przelewem na rachunek bankowy Producenta wskazany w treści faktury VAT. Momentem dokonania zapłaty jest moment uznania rachunku Producenta kwotą wynikającą z faktury.
35. Faktura VAT zostanie dostarczona do Gwaranta pocztą elektroniczną na adres email wskazany przez Gwaranta.
36. Producent sprzedaje Certyfikowanemu Instalatorowi części zamienne udzielając 15% rabatu od ceny katalogowej netto.
37. Producent zobowiązuje się do wysyłki zamówionych części do Instalatora:
- w tym samym dniu, w przypadku złożenia zamówienia do godz. 12.00;
 - w następnym dniu roboczym, w przypadku złożenia zamówienia po godz. 12.00.
38. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.
39. Koszt przesyłki pokrywa Instalator.
40. Producent zastrzega możliwość wstrzymania realizacji zamówień w przypadku wystąpienia przeterminowanych faktur, do czasu ich zapłacenia.
41. Gwarant jest zobowiązany zwrócić do Producenta niesprawną część lub urządzenie wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej, w nieprzekraczalnym terminie do 15 dnia każdego następnego miesiąca od daty wykonania naprawy. Nadanie przesyłki z częściami najpóźniej w ostatnim dniu terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z jego dotrzymaniem przez Gwaranta. Odesłanie części po tym terminie skutkuje utratą prawa do rozliczenia ceny części.
42. Części pochodzące z napraw gwarancyjnych Gwarant przesyła na koszt Producenta za pośrednictwem firmy kurierskiej współpracującej z Producentem. Doręczenie przesyłki



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

Gwarant zleca w POS. W przypadku zastosowania innej formy dostarczenia przesyłki jej koszt ponosi Gwarant.

43. Zwrot ceny następuje niezwłocznie po weryfikacji przez Producenta, że zostały spełnione warunki do tego zwrotu, określone w Regulaminie.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe osób działających w imieniu lub na rzecz Producenta lub firmy instalatorskiej udostępniane sobie wzajemnie przez te podmioty (dalej jako: **Strony**) w związku przystąpieniem firmy instalatorskiej do programu Certyfikacji i uczestnictwa w nim, będą przekazywane wyłącznie w oparciu o jedną z podstaw prawnych wskazanych w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Obejmuje to w szczególności dane pracowników firmy instalatorskiej (instalatorów) udostępnione przez nią Producentowi w POS. Każda ze Stron jest administratorem takich danych osobowych i zobowiązuje do administrowania danymi w zgodzie z przepisami RODO.
2. Firma instalatorska – w celu realizacji obowiązku informacyjnego Producenta, jako administratora otrzymującego dane ze źródeł innych, niż osoba, której dane dotyczą, o którym to obowiązku mowa w art. 14 RODO – zobowiązuje się do poinformowania, w imieniu Producenta, osób fizycznych, o których mowa w punkcie „1” powyżej o przekazaniu ich danych Producentowi na potrzeby przystąpienia firmy instalatorskiej do programu Certyfikacji i uczestnictwa w nim. Wykonanie tego obowiązku nastąpi poprzez przedstawienie tym osobom „KLAUZULI INFORMACYJNEJ DLA PRACOWNIKÓW FIRM INSTALACYJNYCH”, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. tę firma instalacyjna przekaze podmiotom danych nie później niż przy pierwszym ujawnieniu danych tych osób Producentowi. Producent jest uprawniony do jednostronnej zmiany treści ww. klauzuli informacyjnej. O takiej zmianie Producent poinformuje firmę instalatorską, która zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 tygodnia od jej otrzymania, przekazać tę informację osobom fizycznym, o których mowa w ust. 1. Nie stoi to na przeszkodzie samodzielnemu poinformowaniu ww. osób przez Producenta o takiej zmianie.
3. Firma instalatorska przekaze Producentowi dowód prawidłowego wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu żądania od Producenta w tym przedmiocie.
4. Klauzula informacyjna Producenta dla firm instalatorskich będących jednoosobowymi przedsiębiorcami dostępna jest pod adresem: <https://pos.immergas.pl/file/78/75/8c5917e644db9ebd29989d200cc837987ac1657d.pdf>. O zmianach treści tej klauzuli Producent poinformuje jednoosobowego przedsiębiorcę prowadzącego firmę instalatorską zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Certyfikowana firma instalatorska zobowiązana jest, podczas instalacji urządzenia, uzyskać dla Producenta, jako administratora danych, następujące kategorie danych użytkowników końcowych tego urządzenia:



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

- a. imię i nazwisko,
 - b. numer telefonu,
 - c. adres email,
 - d. adres instalacji urządzenia Immergas.
6. Przy odbieraniu danych osobowych od użytkowników końcowych firma instalatorska obowiązana jest przedstawiać im „KLAUZULĘ INFORMACYJNĄ DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH IMMERGAS”, dołączoną do karty gwarancyjnej (stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu) oraz dostępną również pod adresem: <https://pos.immergas.pl/file/60/49/491a5fe95ab46e53a3f698a737e062da328cf6a0.pdf>.
 7. Powyższe dane certyfikowana firma instalatorska obowiązana jest wprowadzić do POS w terminie 7 dni. Wraz z wprowadzeniem danych firma instalatorska wprowadza do POS skan klauzuli informacyjnej, na której zamieszczone będzie oświadczenie z użytkownika końcowego, że ta klauzula została mu przekazana.
 8. W związku z zebraniem i przekazaniem danych osobowych użytkowników końcowych do POS, firma instalatorska jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu Producenta. Producent na mocy Regulaminu powierza firmie instalatorskiej przetwarzanie tych danych, w celu wywiązania się przez firmę instalatorską z obowiązków oraz wykonywania przez nią praw wynikających z Regulaminu.
 9. Niniejszy Regulamin uważa się za udzielone firmie instalatorskiej udokumentowane polecenie przetwarzania danych. Firma instalatorska nie jest upoważniona do usuwania z POS danych użytkowników końcowych urządzeń.
 10. Firma instalatorska oświadcza, że posiada odpowiednie organizacyjne i techniczne środki niezbędne do ochrony tych danych.
 11. Firma instalatorska może przetwarzać powierzone jej dane bez polecenia Administratora, jeżeli obowiązek taki nakłada na nią prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania firma instalatorska informuje Producenta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 12. Firma instalatorska ma prawo przetwarzania danych osobowych poszczególnych użytkowników końcowych w charakterze podmiotu przetwarzającego wyłącznie przez okres trwania gwarancji, udzielonej użytkownikowi końcowemu na zasadach określonych w Regulaminie.
 13. Firma instalatorska zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy w tym zakresie.
 14. Firma instalatorska, bez wyraźniej zgody Administratora, nie jest uprawniona do przekazania powierzonych jej danych innym podmiotom do dalszego przetwarzania.
 15. Firma instalatorska biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Producentowi poprzez odpowiednie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
 16. Firma instalatorska uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



**SPARTA
WROCŁAW**
SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



**AKADEMIA
WIDZEWA ŁÓDŹ**
OFICJALNY PARTNER



**ANIOŁY
TORUŃ**
SPONSOR STRATEGICZNY

17. Firma instalatorska udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i współpracuje z osobami wykonującemu je na rzecz Producenta.
18. Firma instalatorska po upływie okresu trwania gwarancji, udzielonej użytkownikowi końcowemu na zasadach określonych w Regulaminie, stosownie do decyzji Producenta usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych albo jeśli firma instalatorska posiada inną podstawę prawną do przetwarzania tych danych (jako administrator).

§. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Gwarant nie jest w stanie wywiązać się ze zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu z jakichkolwiek przyczyn, winien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Producenta w formie pisemnej lub dokumentowej (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail).
2. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie doręczony Gwarantowi na adres email wskazany w POS a także opublikowany na stronie www. Producenta. Zmieniony regulamin będzie wiążący dla Instalatora po upływie 14 dni od jego doręczenia w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, jeżeli Instalator nie wypowie go przed upływem tego terminu. Wypowiedzenie regulaminu oznacza utratę Certyfikatu.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna RODO dla pracowników firm instalatorskich
2. Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dla osób prowadzących jednoosobowe firmy instalatorskie
3. Załącznik nr 3 - Wzór karty gwarancyjnej (wraz z załącznikami)



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

Załącznik nr 1

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA PRACOWNIKÓW FIRM INSTALATORSKICH**

1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”, niniejszym informujemy, że:
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Immergas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000088187, NIP: 729-176-74-82, kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.
3. Kontakt z Administratorem danych osobowych może Pani/Pan uzyskać:
 - a. pisemnie, kierując korespondencję na adres: Immergas Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź;
 - b. elektronicznie, korzystając z adresu e-mail: biuro@immergas.pl.
4. Administrator uzyskał Pani/Pana osobowe od Pani/Pana pracodawcy w związku ze zgłoszeniem Pana/Pani do udziału w szkoleniu w celu uzyskania Certyfikacji udzielanej przez Administratora instalatorom w ramach Programu Certyfikacji Instalatorów Klimatyzacji Immergas (dalej: „**Program**”).
5. Administrator będzie przetwarzał następujące Pani/Pana dane osobowe:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. służbowy adres email,
 - d. służbowy numer telefonu,
 - e. dane podane w Pana/Pani imiennym certyfikacie „F -gaz”, w tym Pan/Pani datę urodzenia.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. przystąpienia Pana/Pani pracodawcy, do Programu oraz jego uczestnictwa w tym Programie [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - b. prowadzenia marketingu produktów lub usług Administratora [podstawa prawna, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - c. działań w zakresie marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora prowadzonego za pomocą środków komunikacji na odległość, jeżeli wyraził/a Pan/i zgodę na powyższe [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];
 - d. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana uczestnictwem w Programie [podstawa prawna, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - e. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
7. Jeżeli wyraził Pan/ wyraziła Pani zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną (podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu lub wiadomości sms wykonywanych na ten numer albo na podany adres email) podstawą



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

8. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane od momentu ich przekazania przez Pani/Pana pracodawcę:
 - a. przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie „6” powyżej, tj. będą przetwarzane przez okres niezbędny do przystąpienia i uczestnictwa Pana/Pani pracodawcy w Programie oraz realizacji lub odpierania przez Administratora roszczeń stąd wynikających - jeżeli zda Pan/i egzamin uprawniający do otrzymania certyfikacji Immergas w ramach Programu;
 - b. przez okres 6 miesięcy od dnia przystąpienia do egzaminu - jeżeli nie zda Pan/i egzaminu uprawniającego do otrzymania certyfikacji Immergas w ramach Programu.Po upływie okresów wskazanych w punkcie „a” i „b” powyżej Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa.
9. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Panu/Pani prawo jej cofnięcia w dowolnym momencie. Dane będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
10. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom, z którymi Administrator podpisał umowy o przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) albo które mają status odrębnego Administratora danych osobowych, którym przekazanie danych będzie niezbędne dla realizacji celów określonych w punkcie „6” powyżej. Odbiorcami tymi mogą być w szczególności: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi niezbędne do realizacji Programu oraz dochodzenia lub odpierania roszczeń związanych z jego realizacją, w tym usługi księgowe, usługi płatności i rozliczeń (w tym banki), ubezpieczeniowe, firmy pocztowe i kurierskie, przewoźnicy, podmioty świadczące obsługę informatyczną, dostawcy systemów IT, kancelarie prawne, firmy windykacyjne, a ponadto organy administracji publicznej, organy ścigania, sądy i organy egzekucyjne.
11. Nie będzie Pan/i podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Pana/Pani skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Państwa sytuację.
12. Na zasadach określonych w art. 15-22 RODO przysługuje Pani/Panu:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b. prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
 - c. prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.Wnioski o realizację ww. uprawnień można kierować w formie pisemnej na adres siedziby Administratora lub na adres email wskazany w punkcie 1 powyżej.
13. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator:
 - a. przetwarza dane osobowe w celu realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów – może Pani/Pan zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
 - b. przetwarza dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego – może Pani/Pan zgłosić sprzeciw w każdym przypadku.



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

14. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

15. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi,

ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą:

00-193 Warszawa, ul. Stawki 2 (szczegółowe informacje w zakresie komunikacji z

Organem nadzoru dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych

Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).



Immergas Polska Sp. z o.o.

ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź



+48 422 124 422

biuro@immergas.pl

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

KLAUZULA INFORMACYJNA

DLA OSÓB PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWE FIRMY INSTALATORSKIE

1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”, niniejszym informujemy, że:
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Immergas Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000088187, NIP: 729-176-74-82, kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.
3. Kontakt z Administratorem danych osobowych może Pani/Pan uzyskać:
 - a. pisemnie, kierując korespondencję na adres: Immergas Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź;
 - b. elektronicznie, korzystając z adresu e-mail: biuro@immergas.pl.
4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe podane przez Panią/Pana w formularzu rejestracyjnym, do którego załączona jest niniejsza klauzula informacyjna oraz w dokumentach (skanach) przesłanych przez Pana/Panią wraz z tym formularzem.
5. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. Pani/Pana przystąpienia i uczestnictwa w Programie Certyfikacji Systemów Klimatyzacyjnych Immergas (dalej jako: **Program**) [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]
 - b. prowadzenia marketingu produktów lub usług Administratora [podstawa prawna, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - c. działań w zakresie marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora prowadzonego za pomocą środków komunikacji na odległość, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na powyższe [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];
 - d. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana uczestnictwem w Programie [podstawa prawna, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - e. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
6. Jeżeli wyraził Pan/ wyraziła Pani zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną (podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu lub wiadomości sms wykonywanych



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

na ten numer albo na podany adres email) podstawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże, jeżeli nie zostaną podane, wyłączy to możliwość Pani/Pana uczestnictwa w Programie.
8. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane od momentu ich pozyskania w związku ze zgłoszeniem się przez Pana/Panią do Programu (przesłania formularza zgłoszeniowego) przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie „5” powyżej, tj. będą przetwarzane przez okres niezbędny do przystąpienia i uczestnictwa w Programie oraz realizacji lub odpierania roszczeń stąd wynikających. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa.
9. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Panu/Pani prawo jej cofnięcia w dowolnym momencie. Dane będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
10. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom, z którymi Administrator podpisał umowy o przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) albo które mają status odrębnego Administratora danych osobowych, którym przekazanie danych będzie niezbędne dla realizacji celów określonych w punkcie „4” powyżej. Odbiorcami tymi mogą być w szczególności: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi niezbędne do realizacji Programu oraz dochodzenia lub odpierania roszczeń związanych z jego realizacją, w tym usługi księgowe, usługi płatności i rozliczeń (w tym banki), ubezpieczeniowe, firmy pocztowe i kurierskie, przewoźnicy, podmioty świadczące obsługę informatyczną, dostawcy systemów IT, kancelarie prawne, firmy windykacyjne, a ponadto organy administracji publicznej, organy ścigania, sądy i organy egzekucyjne.
11. Nie będzie Pan/i podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Pana/Pani skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Państwa sytuację.
12. Na zasadach określonych w art. 15-22 RODO przysługuje Pani/Panu:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b. prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
 - c. prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Wnioski o realizację ww. uprawnień można kierować w formie pisemnej na adres siedziby Administratora lub na adres email wskazany w punkcie 1 powyżej.



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



OFICJALNY PARTNER



SPONSOR STRATEGICZNY

13. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator:
 - a. przetwarza dane osobowe w celu realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów – może Pani/Pan zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
 - b. przetwarza dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego – może Pani/Pan zgłosić sprzeciw w każdym przypadku.
14. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
15. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.
16. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2 (szczegółowe informacje w zakresie komunikacji z Organem nadzoru dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).



Immergas Polska Sp. z o.o.
ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź



+48 422 124 422
biuro@immergas.pl

NIP: 729 17 67 482, BDO: 000004163

www.immergas.pl



Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088187. Kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.



**SPARTA
WROCŁAW**
SPONSOR STRATEGICZNY



OFICJALNY PARTNER



**AKADEMIA
WIDZEWA ŁÓDŹ**
OFICJALNY PARTNER



**ANIOŁY
TORUŃ**
SPONSOR STRATEGICZNY

KARTA GWARANCYJNA

Urządzenia klimatyzacyjne Immergas



WVÓR

KARTA GWARANCYJNA urządzeń klimatyzacyjnych Immergas

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

Nr seryjny

Data sprzedaży

D	D	M	M	R	R	R	R
---	---	---	---	---	---	---	---

JEDNOSTKA(I) WEWN.

Nr seryjny

Nr seryjny

Nr seryjny

Nr seryjny

Nr seryjny

Nr rachunku / faktury

.....
Pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE INSTALACJI

Imię i nazwisko / Nazwa instytucji

Adres

Kod Miejscowość

WARUNKI GWARANCJI

- Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń klimatyzacyjnych Immergas sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów Handlowych Immergas lub **Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas** i zamontowanych przez **Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas** na terenie Polski.
- Gwarantem urządzeń klimatyzacyjnych Immergas jest wyłącznie Certyfikowany Instalator Klimatyzacji Immergas, który zainstalował urządzenie oraz dokonał wpisu o instalacji w karcie gwarancyjnej.**
- Prawa i obowiązki pierwotnego Gwaranta przejmuje inny Certyfikowany Instalator Klimatyzacji Immergas z chwilą dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej potwierdzającego wykonanie przeglądu urządzenia lub dokonanie naprawy urządzenia. Udostępnienie przez użytkownika końcowego urządzenia innemu Certyfikowanemu Instalatorowi Klimatyzacji Immergas do przeglądu lub naprawy traktuje się jako jego zgodę.
- W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, Gwarant zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji:
 - do bezpłatnej naprawy urządzenia, w tym do wymiany niesprawnych części, o ile zajdzie taka potrzeba, albo;
 - do wymiany urządzenia.
- Okres gwarancji na urządzenia klimatyzacyjne rozpoczyna się od dnia instalacji urządzenia w miejscu pierwotnego stałego montażu, lecz nie później niż 3 miesiące od daty zakupu urządzenia przez użytkownika końcowego i wynosi **12 miesięcy**.
- Okres gwarancji ulega wydłużeniu o kolejne 12 miesięcy pod warunkiem wykonania odpłatnego przeglądu urządzenia przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas, pomiędzy 10 a 12 miesiącem eksploatacji (licząc od daty instalacji), potwierdzonego odpowiednim wpisem do karty gwarancyjnej. Przeglądu dokonuje Certyfikowany Instalator Klimatyzacji Immergas na zlecenie Użytkownika.
- Gwarancją objęte są urządzenia zakupione w Polsce i dotyczy ona wyłącznie urządzeń zainstalowanych na terenie Polski.
- Gwarancja obejmuje urządzenia użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego instalacji przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas.
- Instalacja i konfiguracja mogą być wykonane gdy:
 - urządzenie jest podłączone do instalacji elektrycznej zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami, przepisami i wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi i montażu urządzenia oraz innych materiałach Producenta.
 - ścieżka czynnika chłodniczego jest wykonana zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami, przepisami i wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi i montażu urządzenia oraz innych materiałach Producenta.

10. Koszt usługi w zakresie instalacji i konfiguracji pokrywa użytkownik.

11. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu lub przechowywania;
- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez czynniki inne niż działania Gwaranta;
- urządzenia użytkowanego niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
- urządzenia, w którym dokonano ingerencji, przeróbek i napraw przez osoby inne niż Certyfikowany Instalator Klimatyzacji Immergeas;
- uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwych parametrów napięcia elektrycznego i przepięć elektrycznych;
- uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników atmosferycznych i zdarzeń losowych (np. uszkodzeń będących szkodami górnictwami lub do których doszło w wyniku pożaru, zalania, katastrofy budowlanej, trzęsienia ziemi, huraganu, tornada, zamieci śnieżnej, zamieszek, aktów terrorystycznych oraz działań wojennych);
- uszkodzeń spowodowanych napełnieniem instalacji nieodpowiednim czynnikiem, przez osobę nie posiadającą Certyfikacji Immergeas Polska
- uszkodzeń spowodowanych wyciekiem czynnika z instalacji chłodniczej;
- podzespołów ulegających naturalnemu eksploatacyjnemu zużyciu takich jak np.: uszczelnienia; w przypadku stwierdzenia ich zużycia i konieczności wymiany koszt części i usługi ponosi użytkownik;
- czynności konserwacyjnych takich jak: usuwanie zanieczyszczeń (szczególnie osadów wapiennych, brudu, kurzu, tłuszczu etc.), smarowanie elementów ruchomych, odblokowanie po zadziałaniu zabezpieczenia.

12. Jeżeli użytkownik zleci naprawę gwarancyjną, a diagnoza przeprowadzona przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergeas w trakcie wizyty serwisowej w miejscu instalacji urządzenia wykaze, że nie wystąpiła wada objęta gwarancją, koszty związane z taką wizytą użytkownik ponosi w pełnej wysokości.

13. Warunkiem realizacji roszczeń w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu opatrzonego datą sprzedaży, okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej, ze wskazaniem daty wykonanego przeglądu urządzenia, jeżeli roszczenia zgłaszane są w przedłużonym okresie gwarancji (tj. po upływie 12 miesięcy gwarancji). Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji poprawności wypełnienia karty gwarancyjnej, a w szczególności poprawności i kompletności wpisania jego danych, tj. imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu instalacji urządzenia.

14. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją / przeglądem urządzenia wykonywane będą na koszt i zlecenie użytkownika.

15. Gwarant może dokonać wymiany urządzenia, gdy Użytkownik żąda jego naprawy, lub może dokonać naprawy urządzenia, gdy Użytkownik żąda jego wymiany, jeżeli usunięcie wad w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta.

16. Gwarant deklaruje, że naprawa lub wymiana urządzenia będzie dokonywana niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia wady do Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergeas. W wyjątkowych przypadkach okres ten może ulec wydłużeniu o czas prowadzenia części zamiennych od producenta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany

17. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany urządzenia bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając specyfikę urządzenia oraz cel, w jakim Użytkownik go nabył..

18. Użytkownik ma obowiązek udostępnić Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie. W przypadku wymiany urządzenia Gwarant demontuje urządzenie oraz montuje je ponownie albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

19. Części oraz urządzenia z wadami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, użytkownik przekazuje Gwarantowi w celu odesłania do producenta.

20. Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, które następnie zostało wymienione.

21. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „**RODO**”, niniejszym informujemy, że:
 2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Immergas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000088187, NIP: 729-176-74-82, kapitał zakładowy: 400 000,00 zł.
 3. Kontakt z Administratorem danych osobowych może Pani/Pan uzyskać:
 - a. pisemnie, kierując korespondencję na adres: Immergas Polska Sp. z o.o., ul. Dostawcza 3a, 93-231 Łódź;
 - b. elektronicznie, korzystając z adresu e-mail: biuro@immergas.pl.
 4. Administrator będzie przetwarzał następujące Pani/Pana dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer telefonu,
 - c. adres email,
 - d. adres instalacji urządzenia Immergas.
 5. Dane zostaną przekazane Administratorowi przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas, który dokonał instalacji urządzenia Immergas pod adresem instalacji wskazanym w punkcie poprzedzającym.
 6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. mapowania miejsc instalacji urządzeń Immergas oraz dokonywanych w nich napraw oraz wymian części, na potrzeby analityczne Administratora oraz w celu zapewnienia użytkownikowi specjalistycznej obsługi serwisowej, w tym zapewnienia oryginalnych części zamiennych, w całym okresie żywotności urządzenia, w tym – nieodpłatnie części zamiennych w okresie obowiązywania gwarancji udzielonej przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f), art. 6 ust. 1 lit. d) RODO];
 - b. prowadzenia marketingu produktów lub usług Administratora [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - c. działań w zakresie marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora prowadzonego za pomocą środków komunikacji na odległość, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na powyższe [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];
 - d. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z naprawami urządzenia Immergas prowadzonymi przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - e. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
 7. Jeżeli wyraził Pan/wyraziła Pani zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną (podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu lub wiadomości sms wykonywanych na ten numer albo na podany adres email) podstawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże wyłącza możliwość zapewnienia przez Immergas bezpłatnie części zamiennych lub urządzeń Immergas, w celu zastąpienia wadliwych części lub urządzeń, na potrzeby świadczeń gwarancyjnych udzielanych przez Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas.
 9. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane od momentu ich pozyskania w związku z instalacją urządzenia Immergas, przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie poprzedzającym, nie dłużej jednak niż 20 lat od ostatniego z następujących zdarzeń: instalacji urządzenia Immergas, wymiany urządzenia Immergas na nowe, ostatniej naprawy urządzenia Immergas. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa.
 10. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Państwu prawo jej cofnięcia w dowolnym momencie. Dane będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
 11. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom, z którymi Administrator podpisał umowy o przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające, w tym Certyfikowany Instalator Klimatyzacji Immergas albo które mają status odrębnego Administratora danych osobowych, którym przekazanie danych będzie niezbędne dla realizacji celów określonych w punkcie 4 powyżej. Odbiorcami tymi mogą być w szczególności: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT niezbędne do przetwarzania danych, agencje marketingowe, firmy pocztowe i kurierskie, przewoźnicy, kancelarie prawne, a ponadto organy administracji publicznej, organy ścigania, sądy i organy egzekucyjne.
 12. Nie będzie Pani/Pan podlegała decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Państwa sytuację.
 13. Na zasadach określonych w art. 15-22 RODO przysługuje Pani/Panu:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b. prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
 - c. prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Wnioski o realizację ww. uprawnień można kierować w formie pisemnej na adres siedziby Administratora lub na adres email wskazany w punkcie 1 powyżej.
14. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator:
 - a. przetwarza dane osobowe w celu realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów – może Pani/Pan zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
 - b. przetwarza dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego – może Pani/Pan zgłosić sprzeciw w każdym przypadku.
 15. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 16. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych
 17. Nie będzie Państwo podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2 (szczegółowe informacje w zakresie komunikacji z Organem nadzoru dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).



Nr seryjny

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nr serijny

[illegible]

Nr seryjny

[illegible]

Nr servisy 1

[illegible]

Nr seryjny

[illegible]

Nr seryjny

[illegible]

Imię i nazwisko użytkownika:

Adres zainstalowania:.....

Adres email: Tel. kontaktowy:

Tel. kontaktowy:

Data zakupu (zgodnie z fakturą zakupu lub wpisem Sprzedawcy na 1 stronie karty):

Podczas instalacji urządzenia wykonano:

		tak / nie
1. Potwierdza się poprawność montażu i umiejscowienia urządzenia/eń wobec wytycznych zawartych w instrukcji montażu i obsługi.		
2. Potwierdza się poprawność wykonania instalacji elektrycznej. Zastosowano odpowiednie zabezpieczenia przepięciowe, nadprądowe oraz różnicowoprądowe wg wytycznych zawartych w instrukcji obsługi oraz zgodnie z krajowymi wymogami prawnymi.		
3. Podłączono przewód zasilający jednostki zewnętrznej oraz przewód komunikacji między jednostką zewnętrzną i wewnętrzną.		
4. Instalację chłodniczą podłączono zgodnie z wytycznymi w instrukcji obsługi oraz zgodnie z aktualnymi krajowymi wymogami prawnymi (w tym szczelność, odpowiednia ilość czynnika). Rury miedziane gładkie, bez załamań i wgnieceń.		
5. Przeprowadzono instruktaż Użytkownika w zakresie poprawnej eksploatacji urządzenia.		
Rodzaj czynnika [-]		Łączna ilość czynnika [kg]
Ilość fabryczna [kg]		Długość rur chłodniczych [mb]
Doładowanie czynnika (jeśli dotyczy) [kg]		Wynik próby szczelności

Sprawdzone, sprawne urządzenie przekazano do eksploatacji użytkownikowi.

Data instalacji

Pieczęć i podpis Gwaranta, nr certyfikatu Immergas

Numer certyfikatu FGAZ:

FGAZ-O/...../...../..... FGAZ-P/...../...../.....

Oświadczam, że zapoznałem się z instrukcją obsługi urządzenia i z treścią karty gwarancyjnej oraz zostałem poinstruowany przez Gwaranta w zakresie działania i obsługi pompy ciepła z zachowaniem warunków bezpiecznej eksploatacji.

Podpis użytkownika

- ☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

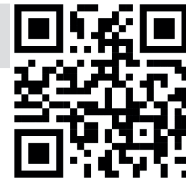
na otrzymywanie od Immergas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-231) przy ul. Dostawczej 3a, wiadomości mailowych lub SMS-owych i MMS-owych dotyczących produktów, ofert, promocji oraz usług oferowanych przez Immergas oraz innych prowadzonych działań marketingowych. W każdej chwili mam prawo wycofać udzieloną zgodę.

- ☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

na wykonywanie przez Immergas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-231) przy ul. Dostawczej 3a, połączeń głosowych na mój numer telefonu, w celu przedstawienia mi informacji handlowych dotyczących produktów, ofert, promocji oraz usług oferowanych przez Immergas oraz innych prowadzonych działań marketingowych. W każdej chwili mam prawo wycofać udzieloną zgodę.

Podpis użytkownika

(W pierwszym roku eksploatacji - wykonany pomiędzy 10 a 12 miesiącem od daty instalacji)



Nr serving

Nr. serviny 

Nr serwyńy

Nr serjiny 

Nr serving 

Nr serving 

W celu przedłużenia gwarancji urządzenia do 24 miesięcy od daty instalacji i nie dłużej niż do 27 miesięcy od daty zakupu **obowiązkowe** jest dokonanie przeglądu oraz wypełnienie protokołu (obowiązek ten spoczywa na podmiocie **dokonującym przeglądu**).

Data	Rodzaj czynności
	

Uwagi:

**Przeprowadzono przegląd okresowy zgodnie z zaleceniami producenta.
Sprawdzone, sprawne urządzenie przekazano do eksploatacji użytkownikowi.**

DDMMRR

Data wykonania przeglądu

Pieczęć i podpis Gwaranta, nr certyfikatu Immergas

.....
Podpis użytkownika

Data	Rodzaj czynności

Uwagi:

.....

.....

Sprawdzone, sprawne urządzenie przekazano do eksploatacji użytkownikowi.

D	D	M	M	R	R	R	R
---	---	---	---	---	---	---	---

Data

.....
Pieczeń i podpis
Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas

.....
Podpis użytkownika

USŁUGI POGWARANCYJNE I DODATKOWE

Data	Rodzaj czynności

Uwagi:

.....

.....

Sprawdzone, sprawne urządzenie przekazano do eksploatacji użytkownikowi.

D	D	M	M	R	R	R	R
---	---	---	---	---	---	---	---

Data

.....
Pieczęć i podpis
Certyfikowanego Instalatora Klimatyzacji Immergas

.....
Podpis użytkownika

WVÓR

WVÓR

